Étude PLUS

Renforcer ensemble la culture de la sécurité – étude de faisabilité

Réunion de lancement

Commissioned and funded by:

Eidgenössisches Departement des Innern EDI

Eidgenössische Qualitätskommission EQK

Supported by:

H+ DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ LES HÔPITAUX DE SUISSE GLI OSPEDALI SVIZZERI

patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

Universitäre Medizin Schweiz
Médecine Universitaire Suisse

Led by:

Universität Basel
Pflegewissenschaft
Nursing Science

HUG Hôpitaux Universitaires Genève

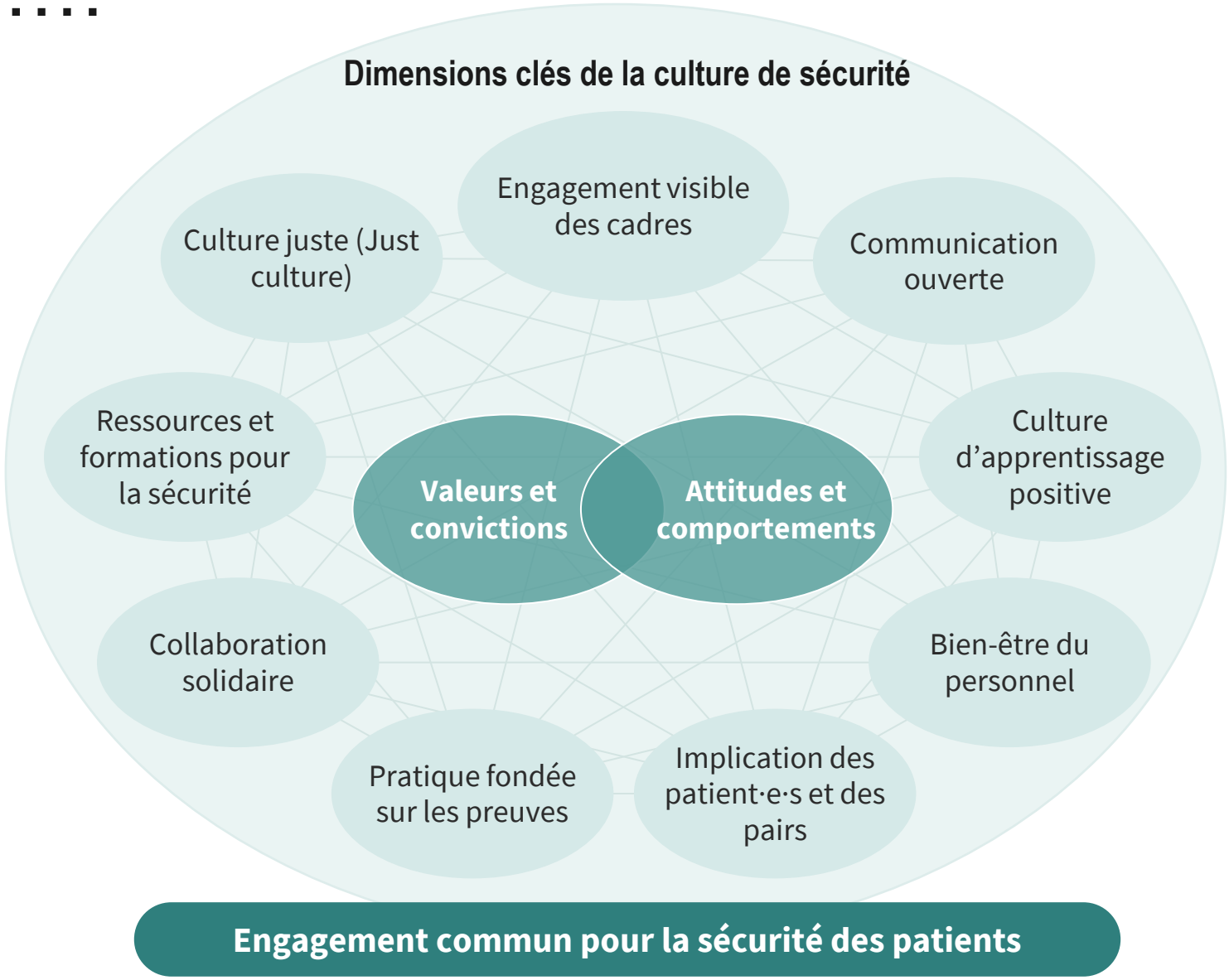
UNIVERSITÉ DE GENÈVE

Objectifs de la réunion d’aujourd’hui

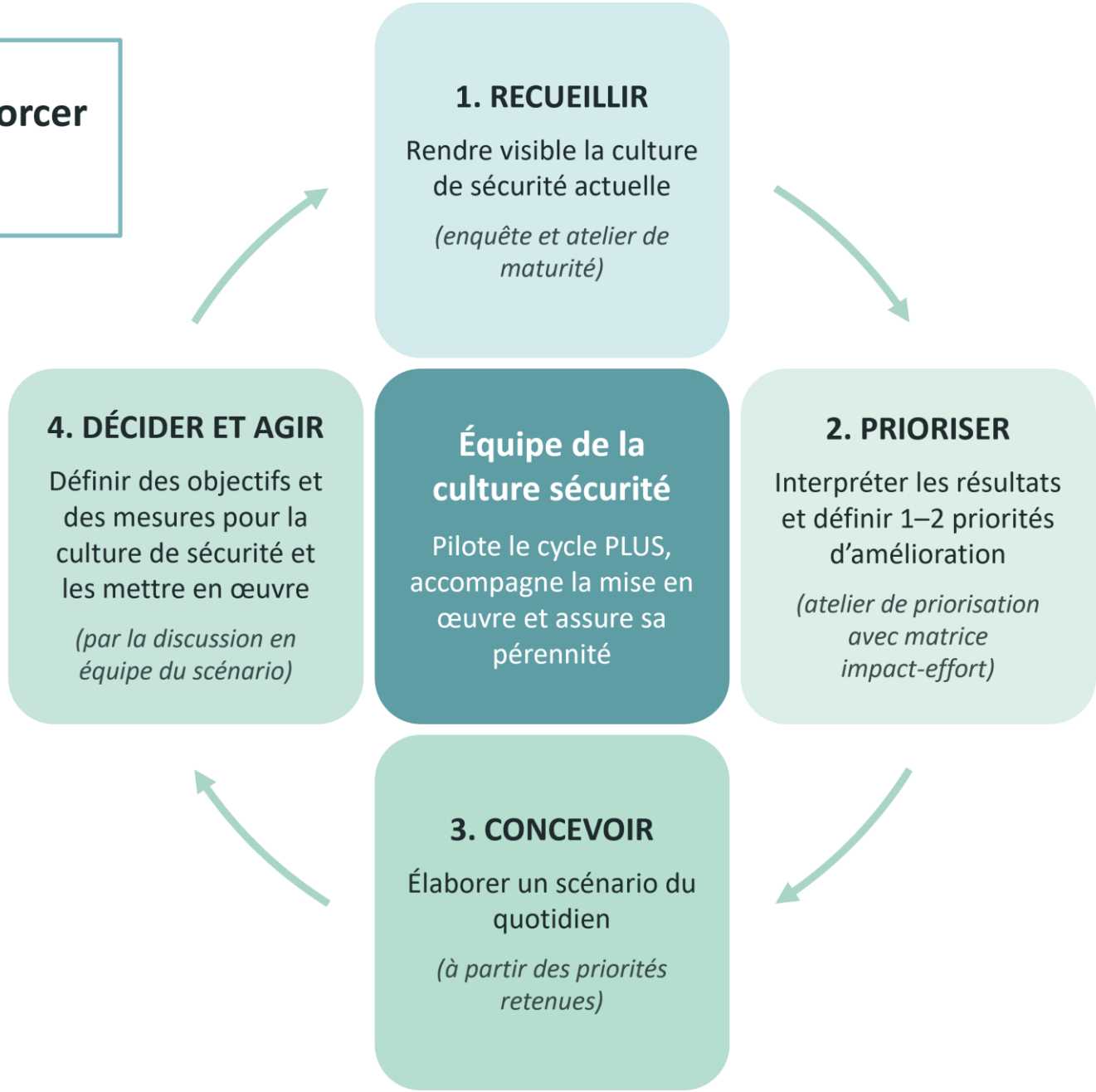
- Retours sur les éléments centraux de l'intervention
- Préparer le démarrage du processus d’implémentation
- S’accorder sur
  - les prochaines étapes
  - les informations nécessaires au démarrage du projet

La culture sécurité……

- constitue la base de soins sûrs et de qualité
- résulte des valeurs, convictions, attitudes et comportements partagés au sein d'une institution
- se manifeste dans l'engagement commun pour la sécurité des patients – à travers neuf dimensions interdépendantes
- est une tâche commune et continue, qui évolue grâce à l'apprentissage collectif



Cycle PLUS pour renforcer la culture de sécurité



Résultats de l'étude (critères d'évaluation) :

- Faisabilité, acceptabilité et fidélité de la mise en œuvre
- Obstacles et facteurs facilitants
- Changements précoces de la culture de sécurité
- Recommandations pour une mise en œuvre à l'échelle nationale

L’équipe culture sécurité

Deux niveaux qui travaillent en étroite collaboration : mettre en œuvre localement – ancrer au niveau institutionnel

Équipes locales de la culture sécurité

→ ***Niveau du service / secteur / unité de soins***

→ ***Met en œuvre le cycle PLUS au quotidien clinique***

- Médecin responsable du secteur
- Responsable des soins du secteur
- Collaborateur-trices des soins, du corps médical et d’autres professions de la santé
- Si possible : patient-es / pairs

Coordinateur-trice de l’équipe locale

→ *Fait le lien entre l’équipe locale et le niveau institutionnel*

Représentant-es institutionnel-les

→ ***Institution : hôpital, EMS, cabinet, soins à domicile …***

→ ***Ancre la culture de sécurité dans l’ensemble de l’organisation***

- Direction / direction générale
  - CEO
  - Direction des soins
  - Direction médicale / direction de clinique

→ *Composition selon l’institution*

→ *Responsabilité stratégique, ressources, décisions*

→ *Rendre visible l’engagement de la direction*

Coordinateur-trice institutionnel-le

→ *Assure le flux d’information entre les niveaux*

→ *Interlocuteur-trice principal-e pour l’équipe PLUS*

→ Selon les besoins : autres fonctions spécialisées et transversales, intégrées au niveau local ou institutionnel

Phases du projet

Préparation
≈ 2 mois par organisation

- Convention de collaboration
- Création des équipes locales
- Lancement et planification étape 1

Aujourd'hui

Mise en œuvre du cycle PLUS
≈ 6 mois

- Étapes 1a–4
- Suivis mensuels (check-ins)

1a — 1b — 2 — 3 — 4

Réseau & évaluation
≈ 2 mois

- Enquête de suivi
- Évaluation
- Réunions de réseau bimestrielles

Clôture

Réunion finale

Entrée échelonnée des organisations	**Nov. 2026 – avr. 2027**	Avr. – mai 2027	Mai 2027

En résumé : planification des étapes PLUS

Durée totale : 6 mois

	1a	1b	2	3	4
	Enquête	**MaPSaF** *Manchester Patient Safety Framework*	**Priorisation**	**Concevoir**	**Décider et agir**
Charge	Fenêtre de 4 semaines 15 min par personne	Séance de 2 heures	Séance de 2 heures	Séance de 2 heures	Séance de 3 heures
Qui – local	Tout le personnel du service	**Équipe locale de culture de sécurité**			Équipe locale + service
Qui – institutionnel	Représentant·es institutionnel·les : implication selon l'organisation, informé·es dans tous les cas				

Points de suivi mensuels (15–30 min) : état et degré de mise en œuvre, facteurs contextuels – collecte de données par l'équipe PLUS

Prochaines étapes

Équipe culture sécurité et coordination

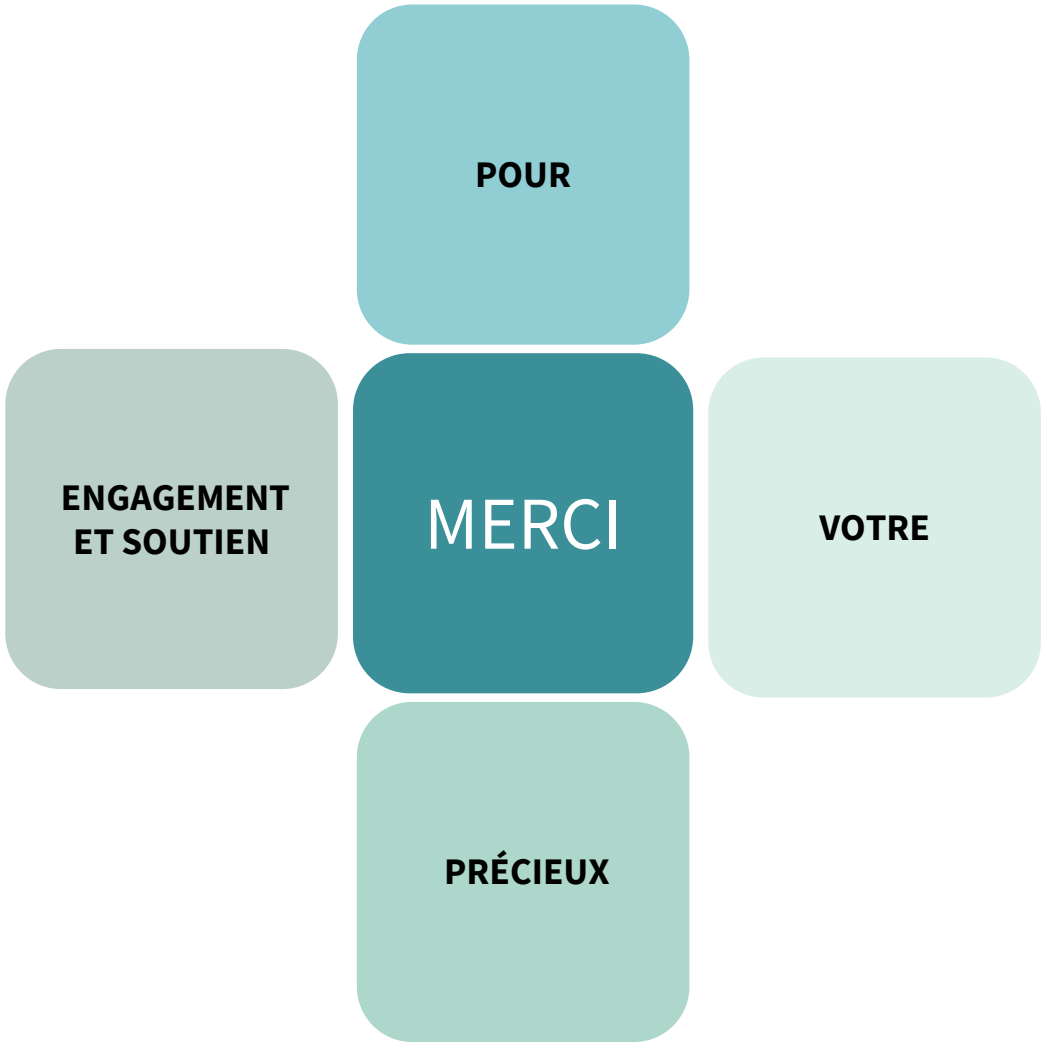
- Confirmer les membres de l'équipe locale et représantant-es insitutionnel-les
- Désigner un-e Coordinateur-trice pour l'équipe locale
- Désigner un-e coordinateur-trice pour les relations institutionnelles

Enquête

- Vous recevez de notre part un modèle d'information sur l'enquête
  - Vous pouvez l'adapter à vos besoins
  - Nous vous transmettons également le lien vers l'enquête
- Rappel après 2 semaines
- Après la clôture de l'enquête, nous réalisons l'analyse des résultats dans un délai de 4 semaines

Planification de l'atelier MaPSaF

- Merci de nous transmettre 2 à 3 propositions de dates



Contact:

info@safetycultureplus.ch