

# The PLUS Study

Improvement of Safety Culture in Swiss Healthcare Organisations



Faculty of Medicine  
Department of Public Health

## Directeurs de l'étude:

Prof. Guy Haller (HUG, Université de Genève)  
Prof. Michael Simon (Université de Bâle)

**S'engager pour une culture de la sécurité, c'est protéger chaque personne et améliorer le bien-être collectif**

## De quoi s'agit-il?

- Renforcer durablement la culture sécurité dans l'ensemble du système de santé suisse
- Tester et développer davantage l'intervention PLUS
- Une étude financée par la Commission fédérale pour la qualité (CFQ) et intégrée dans la Stratégie nationale de la qualité

## Portée et impact de l'étude

- Réalisée dans 10 organisations de santé
- Les résultats serviront à formuler des recommandations nationales et de futures politiques en matière de culture de sécurité
- Publication des résultats au niveau national et international

## Avantages pour les organisations participantes

- Évaluer et renforcer systématiquement la culture sécurité
- Ancrer durablement la culture sécurité dans la pratique quotidienne
- Bénéficier d'un accompagnement d'experts tout au long du processus
- Jouer un rôle pionnier dans le système de santé suisse
- Contribuer à l'élaboration de recommandations nationales

## L'intervention PLUS permet:

- Une mise en œuvre dans divers contextes de soins.
- Une durabilité dans un environnement dynamique.
- Des mesures comparables grâce à des instruments établis.

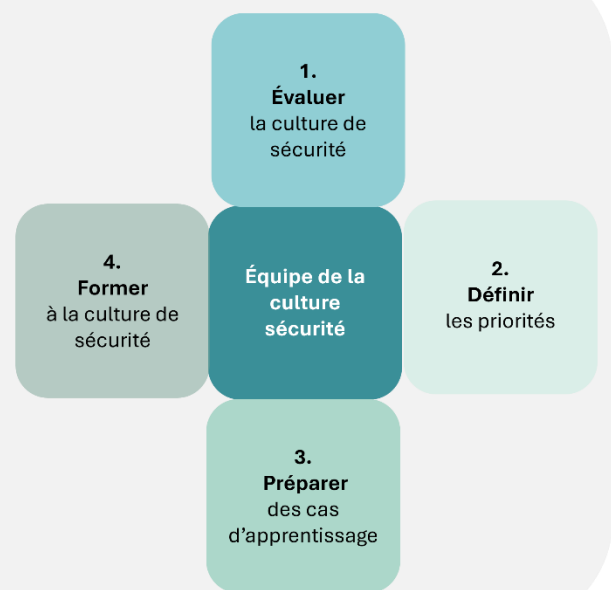
## L'intervention PLUS (6 mois)

### Équipe de la culture sécurité

Elle réunit des représentant-e-s de la direction stratégique et opérationnelle, des collaborateur-ices-s, ainsi qu'un-e représentant-e du management de la qualité, ainsi que, dans la mesure possible, des patient-e-s ou des expert-e-s pairs.

L'équipe assure une communication ouverte, ancre la culture de sécurité dans la pratique quotidienne et coordonne toutes les étapes de l'intervention PLUS.

Etape	Activités clés
1. Évaluer la culture de sécurité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mesurer la culture de sécurité par enquête</li><li>• Evaluer le niveau de maturité (atelier)</li></ul>
2. Définir les priorités	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyser les résultats et sélectionner les domaines d'amélioration</li></ul>
3. Préparer des cas d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sélectionner des cas pratiques correspondant aux priorités définies</li><li>• les préparer de manière didactique</li></ul>
4. Former à la culture de sécurité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mener des formations (base et cas d'apprentissage)</li><li>• définir des actions concrètes</li></ul>



Mandaté et financé par:

Commission fédérale pour la qualité CFQ

Avec le soutien de :



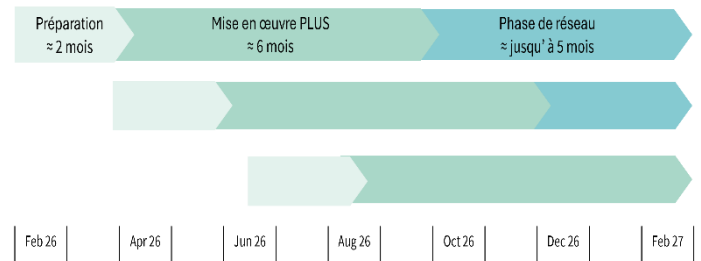
# The PLUS Study

## Improvement of Safety Culture in Swiss Healthcare Organisations

### Calendrier

- Période totale de l'étude : février 2026 à février 2027
- Processus en trois phases : Préparation initiale (2 mois), Mise en œuvre PLUS (6 mois), Phase de réseau (jusqu'à 5 mois)
- Démarrage échelonné : entre février et juillet 2026
- Clôture commune : février 2027

#### Démarrage échelonné du projet pour les organisations



### Qu'est-ce que la culture sécurité ?

- Elle constitue la base des soins sécurisés, de la communication ouverte, de l'apprentissage partagé et de l'amélioration continue.
- Elle repose sur des valeurs, des attitudes et des comportements communs qui déterminent la manière dont la sécurité est vécue et priorisée au quotidien.
- Elle comprend neuf dimensions que les organisations peuvent influencer et renforcer activement.
- Elle ne se développe et ne se renforce qu'à travers un effort collectif.



Rejoignez-nous pour façonner l'avenir de la sécurité des patients en Suisse !

Contact: [info@safetycultureplus.ch](mailto:info@safetycultureplus.ch)